

Qualitätspolitik der August Vormann GmbH & Co. KG

Grundlagen:

VORMANN ist seit über 160 Jahren Hersteller von Stanz- und Biegeteilen und genießt europaweit und zunehmend auch weltweit mit qualitativ hochwertigen und eigengefertigten Produkten einen guten Ruf auf den Märkten.

Zusätzlich bietet VORMANN zur Abrundung seiner Sortimente Handelsware an, die in Europa und Fernost zugekauft und heute nach den gesetzlichen Bestimmungen unter Umwelt- und Sozialaspekten bezogen wird.

Dienst- und Serviceleistungen rundum die Vermarktung sämtlicher von VORMANN hergestellten und gehandelten Produkten gehören zusätzlich zum Betätigungsfeld von unserem Unternehmen.

Dabei ist Qualität die Grundlage für den Erfolg unseres Tuns und Handelns und gehört deshalb zu den Kernanliegen der obersten Führung unseres Unternehmens.

Das über viele Jahre erworbene Vertrauen unserer Kunden zu unserem Unternehmen und in die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen gilt es zu bewahren und, wo immer möglich, auszubauen.

Dabei gehen wir mit großer Bereitschaft auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden ein, um diese dann zügig, verlässlich und kosteneffektiv erfüllen zu können.

Voraussetzung hierfür sind klare und eindeutige Organisationsstrukturen, eine hohe Bereitschaft zur Kooperation untereinander sowie der uneingeschränkte Wille zur Fehlervermeidung, kontinuierliche Verbesserungen und Innovationen.

Unsere Definition von Qualität umfasst dabei, neben den grundsätzlichen Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens, auch die Prozessqualität, die sich in Effizienz und Zuverlässigkeit ausdrückt und damit ebenfalls die Einhaltung von Terminen sowie von gesetzlichen und technischen Vorschriften umfasst.

Im besonderen Maße fühlen wir uns den Fragen der Sicherheit und des Gesundheitsschutzes, der Umweltverträglichkeit, der Wirtschaftlichkeit und der Nachhaltigkeit verpflichtet.

Ziele:

Wir sind davon überzeugt, dass Fehler und Abweichungen bei der Ausführung unserer Produkte und Dienstleistungen vermeidbar sind. Durch unser Qualitätsmanagementsystem, welches die Entwicklung und Einführung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses vorsieht, arbeiten wir an einer stetigen Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, um eine Null-Fehler-Quote zu erreichen.

Maßstäbe für unseren Erfolg sind dabei, neben dem wirtschaftlichen Erfolg unserer Unternehmen, vor allem die Zufriedenheit unserer Kunden und Mitarbeiter.

Zur vorrangigen Erreichung der benannten Ziele müssen alle Prozesse, jede Handlung und jede Arbeit diesem Anspruch genügen.

Verantwortung:

Alle Führungskräfte unserer Unternehmen sind für die Umsetzung unserer Qualitätspolitik in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich direkt und uneingeschränkt verantwortlich. Dies betrifft sowohl die operativen Abteilungen bei der technischen Herstellung unserer Produkte und Dienstleistungen als auch alle unterstützenden Abteilungen wie etwa Marketing, Einkauf, Logistik sowie IT, Rechnungswesen, Personalwesen etc.

Darüber hinaus erwarten wir von jedem unserer Mitarbeiter die Akzeptanz seiner Selbstverantwortung für fehlerfreies Arbeiten, für die Einhaltung der Gesetze und Normen der im Unternehmen gültigen Regeln sowie der eingehenden Kenntnis der Produkte und Dienstleistungen in unserer Unternehmensgruppe.

Die aktive Beteiligung an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse, die Teilnahme an den erforderlichen Weiterbildungsmaßnahmen sowie die Bereitschaft zu einem offenen Umgang mit entdeckten Fehlern tragen entscheidend dazu bei, dass unsere Kunden beste Qualität erhalten.

System:

Unser Qualitätsmanagementsystem basiert auf der DIN EN ISO 9001 sowie weiteren relevanten Rechts- und Industrienormen. Alle wesentlichen Abläufe unseres Unternehmens wie Führung sowie die entsprechenden unterstützenden Prozesse werden systematisch analysiert und dokumentiert, ebenso ihre gegenseitige Beeinflussung.

Im Zuge der Planung von Ressourcen, Projekten sowie Produkten wird der erforderliche Qualitätsstandard festgelegt.

Die Prozesse sind auf die Erhöhung der Produktqualität im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ausgerichtet und dienen damit der Verbesserung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit.

Die Erreichung der geplanten Qualitätsziele wird anhand von Kennzahlen und Audits regelmäßig überprüft. Abweichungen werden analysiert und Abstellmaßnahmen zeitnah eingerichtet. Die dabei gewonnenen Erkenntnisse finden Eingang in die regelmäßigen Schulungen unserer Mitarbeiter.

Durch das Managementreview festgestellte Mängel oder Verbesserungspotentiale fließen im nächsten Planungslauf zur weiteren Systemverbesserung ein. Wir motivieren unsere Mitarbeiter, indem die Vorgesetzten den Einsatz für Qualität

vorleben, ihnen herausfordernde Ziele setzen, ausreichend Verantwortung übertragen und gute Leistungen anerkennen. Nur durch eine aktive Mitarbeit können Qualitätsziele in kurzer Zeit erreicht werden.

Anspruch, Qualität, Sicherheit, Gesundheits- und Arbeitsschutz sowie ein gutes wirtschaftliches Ergebnis zählen zu unseren obersten Zielen.

August Vormann GmbH & Co. KG

Geschäftsführung

Ennepetal, November 2024